

## **Leveringsvoorwaarden**

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden stichting WFT Intake.

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan stichting WFT Intake opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten;
- b. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door stichting WFT Intake uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht of behoren te worden verricht;
- c. Diensten: alle diensten waartoe opdracht is gegeven of die door stichting WFT Intake uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht worden geleverd of behoren te worden geleverd.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke stichting WFT Intake in opdracht verricht, diensten welke stichting WFT Intake in opdracht levert en op alle overeenkomsten die stichting WFT Intake met opdrachtgevers sluit, alsmede de wijzigingen daarvan. Eventuele condities en/of voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3 Opdrachten**

Een opdracht kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt.

In geval van een mondelinge opdracht geldt als bewijs van de opdracht de kennisname door opdrachtgever van de aanvang van de werkzaamheden door stichting WFT Intake, zonder dat opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.

### **Artikel 3a Workshops**

Aanmeldingen worden gedaan via een formulier op de website van de stichting WFT Intake. Er wordt automatisch een bevestiging gegenereerd. Annulering van de workshop kan alleen schriftelijk of per fax. Bij annulering 14 dagen voor de workshop zijn geen kosten verschuldigd. Tussen 14 en 7 dagen voor de workshop wordt 50% van de factuur in rekening gebracht. Bij kortere perioden bent u het volledige bedrag verschuldigd.

### **Artikel 3b Opleidingen**

Het cursusgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden uiterlijk twee weken na factuurdatum. De factuurdatum staat vermeld op de factuur. Bij niet tijdige betaling wordt het factuurbedrag verhoogd met de wettelijke rente en kan de toegang tot de cursus(sen) worden ontzegd. Hiermee vervalt niet de betalingsverplichting t.o.v. de stichting WFT Intake.

De overeenkomst met de contractant kan in geval van wanbetaling, zonder dat ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door de stichting WFT Intake worden beëindigd, waarna de cursus geroyeerd wordt en hem/haar de toegang tot de lessen wordt ontzegd. De vorderingen blijven daarbij onverminderd van kracht. Annuleren is uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief mogelijk. De datum van de poststempel van de aangetekende brief geldt als aanzegtermijn van de

annulering. De geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering en kan afwijken van de werkelijke startdatum.

Indien de cursus uiterlijk 30 dagen voor de startdatum wordt opgezegd is een opzegvergoeding verschuldigd van € 99,-.

Een opzegvergoeding van € 150,- is verschuldigd indien binnen 30 dagen voor de geplande startdatum wordt opgezegd.

Indien de cursus op of na de geplande startdatum wordt geannuleerd is het volledige bedrag verschuldigd.

### **Artikel 4 Duur**

De duur van een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of een bepaald project is verstrekt. Tevens is een opdracht niet beperkt tot strikt de werkzaamheden of diensten die bij het verlenen van de opdracht zijn genoemd, maar omvat ook al die werkzaamheden waarvan de uitvoering redelijkerwijs in het kader van de opdracht past.

### **Artikel 5 Uitvoering**

In opdracht te verrichten werkzaamheden c.q. te leveren diensten zullen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever op het moment van ondertekenen van de opdracht respectievelijk het geven van de opdracht verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie alsook op de op dat moment geldende toepasselijke literatuur en/of jurisprudentie. Daaronder eveneens begrepen het verzorgen van begeleidende activiteiten welke voortvloeien uit of samenhangen met de verstrekte opdracht, alles in de meest ruime zin van het woord.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

Stichting WFT Intake is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, hetzij direct, hetzij indirect voortvloeiend uit of samenhangend met door stichting WFT Intake verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten, behoudens en voor zover veroorzaakte schade door de verzekeraar van onze afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.

Opdrachtgever vrijwaart stichting WFT Intake voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan stichting WFT Intake onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van stichting WFT Intake. Stichting WFT Intake is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van (een) door haar ingeschakelde derde(n) indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derde(n) kan worden verhaald. Stichting WFT Intake is gemachtigd om namens opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.

### **Artikel 7 Openbaarmaking gegevens**

Stichting WFT Intake verplicht zich tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens welke haar in het kader van de uitvoering van de opdracht bekend worden, tenzij bekendmaking tegenover derden in het kader van die uitvoering van de opdracht noodzakelijk is en behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking.

Tevens zal stichting WFT Intake genoemde gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en waarvoor de opdracht is verstrekt.

#### **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

Alle rechten vallende op producten van de geest van stichting WFT Intake welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht en/of levering van diensten en zaken, komen toe aan stichting WFT Intake.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van stichting WFT Intake is het opdrachtgever niet toegestaan die producten, in de meest ruime zin van het woord te (doen) verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 9 Tarieven**

Behoudens in bijzondere gevallen, zoals hieronder nader aangegeven, zal het honorarium van stichting WFT Intake op grond van de bij haar gebruikelijke tarieven worden vastgesteld.

Het honorarium wordt vastgesteld aan de hand van de aard en het belang van de werkzaamheden c.q. te leveren diensten en van de persoon en de ervaring van degene(n) die de werkzaamheden feitelijk uitvoert(en). Stichting WFT Intake behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen, door haar naar eigen inzicht te bepalen, te declareren op voorschotbasis.

Het honorarium, in voorkomende gevallen vermeerderd met de ten behoeve van opdrachtgever noodzakelijk gemaakte kosten, voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, verhoogd met eventueel verschuldigde BTW, wordt per maand achteraf, behoudens het hier bovenstaande of na afloop van de werkzaamheden aan opdrachtgever gefactureerd.

#### **Artikel 10 Facturering en betaling**

Het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, zonder recht op korting, verrekening of opschorting.

Ingeval van niet tijdige betaling is opdrachtgever met ingang van de vervaldag van de factuur aan stichting WFT Intake de wettelijke rente verschuldigd. Tevens kan stichting WFT Intake aanspraak maken op vergoeding van buitengerechtelijke of gerechtelijke kosten in voorkomende gevallen van incassomaatregelen.

#### **Artikel 11 Reclame**

Indien opdrachtgever wenst te reclameren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of de facturen, dan dient zulks schriftelijk te geschieden aan stichting WFT Intake binnen 30 dagen na verzenddatum van de desbetreffende werkzaamheden/stukken. Deze reclame laat echter onverlet de betalingsverplichting van opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst**

Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen, mits schriftelijk aan de wederpartij medegedeeld, gemotiveerd en onder opgave van redenen.

#### **Artikel 13 Opschortingrecht**

Tot het moment waarop opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot op het honorarium voor de te verrichten werkzaamheden c.q. te leveren diensten heeft voldaan is stichting WFT Intake gerechtigd haar werkzaamheden c.q. de levering van

haar diensten op te schorten. Dit geldt zowel voor aanvang als tussentijds.

Stichting WFT Intake heeft de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of aan derden, tot het moment waarop opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens stichting WFT Intake.

#### **Artikel 14 Nawerking**

De bepalingen van deze voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

#### **Artikel 15 Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens stichting WFT Intake in verband met het verrichten van werkzaamheden door stichting WFT Intake, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 16 Rechts- en Forumkeuze**

Op alle overeenkomsten tussen stichting WFT Intake en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten met stichting WFT Intake, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechtsgang voorschrijft.